

Juniori-Ässät tuotteiden tilaaminen Sanser Seurakaupasta

Tuotteet tilataan Sanserin verkkokaupasta: seurakauppa.sanser.fi

Seurakaupan käyttöön tarvitset henkilökohtaiset käyttäjätunnukset. Joukkueen johtajat saavat tunnukset pyytämällä Sanserista. Pelaajat ja muut joukkueen jäsenet saavat tunnuksensa joukkueen johtajalta, jotka voivat lisätä ja poistaa oman joukkueensa tilaajien tunnuksia verkkokaupassa.

Tilauksen voi tehdä joko koontitilauksena tai henkilökohtaisena tilauksena.

Joukkue sopii keskenään määräpäivän, johon asti kukin voi lisätä koontitilaukseen omat ostoksensa. Kun aika on päättynyt, Sanser siirtää kaikki määräpäivään mennessä tulleet tilaukset tuotantoon. Määräpäivä tulee ilmoittaa Sanserille (markku.tahtinen@sanser.fi).

Koko joukkueen tilaus toimitetaan kerralla noin kahden viikon kuluttua ilman toimituskuluja.

Henkilökohtaisen tilauksen voi tehdä kuka tahansa, milloin tahansa. Tilaus toimitetaan tilaajalle postipakettina. Toimituskulut ja käsittelykulut ovat 15€/ tilaus.

Ostokset maksetaan tilaamisen yhteydessä. Maksutapana käyvät kotimaisten pankkien verkkomaksupalvelut sekä Visa ja Mastercard luottokorttimaksut. Joukkueen johtajilla on lisäksi mahdollisuus ostaa laskulla.

Suurimpaan osaan tuotteista on saatavilla oma numerointi 5,00 €/kpl.

Numerointi tehdään joko brodeerauksella tai painatuksena, tuotteesta riippuen.

Vaatteiden sovitusmallit löytyvät Astora Areenan varustemyymälästä.

Lisätiedot ja tunnusten tilaus joukkueen johtajille:

Markku Tähtinen, Sanser Oy

040 5760 717

markku.tahtinen@sanser.fi

Seurakaupan käyttö

Tuotteiden valitseminen

1. Avaa Juniori-Ässät valikoima sivun ylälaidan "Juniori Ässät"-linkistä.
2. Valitse tilattava tuote ja avaa sen lisätiedot klikkaamalla tuotteen kuvaa tai nimeä.
3. Valitse valikosta oikea koko ja väri, sekä anna tarvittaessa numerointitiedot.
4. Klikkaa "Lisää ostoskoriin"-nappia.
5. Kun olet valinnut kaikki haluamasi tuotteet, tarkasta niiden oikeellisuus klikkaamalla sivun oikean yläkulmassa olevaa ostoskorin kuvaa.
6. Ostoskori-sivulla voi muuttaa valittujen tuotteiden määrää tai poistaa ne X-painikkeesta.

Tilauksen lähettäminen

Ostoskori-sivulla voit valita toimitustavaksi:

Koontitilaus: Mahdollista vain joukkueen sopimaan määräaikaan mennessä. Tilaus toimitetaan joukkuekohtaisesti.

Postipaketti: Tilaus toimitetaan valitsemaasi osoitteeseen postipakettina. Toimitusmaksu 15€.

Maksutapa:

Verkkomaksu: Kun olet täyttänyt tarvittavat tiedot tilaukselle, paina "Tilaa"-nappia, jonka jälkeen voit valita haluamasi pankin verkkomaksupalvelun. Kauppa siirtää sinut seuraavaksi oman pankkisi sivuille suorittamaan maksun.

Lasku: Vain joukkueenjohtajilla on mahdollisuus tilata laskulla.

Täytä nimi- ja osoitetietosi ja paina lopuksi "Tilaa"-nappia.

Jäsenien ylläpito joukkueenjohtajille

Kirjaudu omilla tunnuksillasi ylläpitosivulle osoitteessa seurakauppa.sanser.fi/admin/login

Voit lisätä uuden jäsenen täyttämällä henkilön etu- ja sukunimen sekä sähköpostiosoitteen, ja klikkaamalla "Tallenna uusi"-nappia. Uusi tilaaja saa välittömästi sähköpostitse viestin, josta löytyy käyttäjätunnus (sähköpostiosoite), salasana ja linkki Seurakauppaan. Jos tunnusviestiä ei kuulu, tarkista sähköpostiohjelman roskapostikansio.

Jäsenen tilausoikeuden voi poistaa klikkaamalla "Poista"-nappia henkilön rivin lopussa.

Joukkueenjohtajien muuttaminen ja ongelmatilanteet

Ota yhteyttä Sanseriin, joko Markku Tähtiseen tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen webshop@sanser.fi